



## TECHN. MITARBEITER FÜR GEWÄHRLEISTUNGS- UND RETOURENABWICKLUNG (m/w)

Graz / 38,5h

Für unseren Kunden, den weltweit führenden Lösungsanbieter für komplexe Logistiksysteme, suchen wir zu besten Bedingungen einen technischen Mitarbeiter (m/w) für Gewährleistungs- und Retourenabwicklung.

### Ihr Aufgabengebiet:

- Im Bereich Customer Service & Support ist es Ihre Aufgabe, Retoursendungen von Kunden zu bearbeiten
- Einschätzung des Reparaturaufwands, sowie die Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Reparatur von Artikeln (Elektrik / Hardware / teilw. Mechanik)
- Erfassung von Retoursendungen sowie Überwachung des Reparaturfortschritts
- Reklamation und Gewährleistungs-Abwicklung bei Sub-Lieferanten
- Entgegennehmen und Bearbeiten von Kundenreklamationen sowie Unterstützung bei Gewährleistungsfällen
- Datenpflege und Dokumentation im SSI-eigenen Reparaturportal

### Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, LAP, o.ä.) im Bereich Elektrik/Mechatronik
- Mechanische und elektrotechnische Kenntnisse
- Verständnis für Komponenten im Anlagenbau
- Gute EDV-Kenntnisse (ERP-Systeme, MS-Office, Windows)
- Logisches und analytisches Denkvermögen
- Selbständige, genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Persönliche Einsatzfreude und Flexibilität
- Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift (von Vorteil)

*Persönliche Termine nur nach telefonischer Vereinbarung. Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter. Weitere interessante Stellenangebote finden Sie auf unserer Website unter:*

<http://www.integer-personal.at/jobboerse>

### **Wir bieten Ihnen:**

Wir bieten Ihnen eine Vollzeitbeschäftigung in einem zukunftsorientierten stabilen international tätigen Unternehmen. Es erwarten Sie Ausbildungsmöglichkeiten, Entfaltungsmöglichkeiten und die Mitarbeit in einem dynamischen Team mit angenehmen Betriebsklima. Das Gehalt liegt bei EUR 2.100,- brutto pro Monat (Überzahlung aufgrund von Vordienstzeiten, Qualifikation und Berufserfahrung möglich).

### **Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail**

**Graz Integer Personalmanagement GmbH**  
**Bahnhofgürtel 59, 8020 Graz**

**Telefon: +43 316 / 720 580**  
**E-Mail: [graz@integer-personal.at](mailto:graz@integer-personal.at)**

*Persönliche Termine nur nach telefonischer Vereinbarung. Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter. Weitere interessante Stellenangebote finden Sie auf unserer Website unter:*

*<http://www.integer-personal.at/jobboerse>*